

KAWAJIBAN PASIEN

1. Patuh ka aturan nu aya di rumah sakit
2. Ngagunakeun fasilitas rumah sakit kalawan tanggung jawab
3. Ngahormatan hak pasien sanesna, pengunjung sareng hak tenaga kesehatan sareng petugas sanesna anu damel di rumah sakit
4. Masihan informasi anu jujur, lengkap sareng akurat sapertos sareng pangaweruh ngeunaan masalah kesehatan
5. Masihan informasi ngeunaan kemampuan financial sarta asuransi kesehatan
6. Patuh ka rancana terapi anu dianjurkeun ku tenaga kesehatan di rumah sakit sareng disatujuan ku pasien anu bersangkutan saentos kenging katentuan aturan perundang undangan
7. Narima sagala balukar tina kaputusan pribadina pikeun nolak rencana terapi anu dianjurkeun ka tenaga kesehatan sareng teu patuh kana arahan nu dipasihkeun ku tenaga kesehatan pikeun pangobatan panyawat atanapi masalah kesehatan
8. Masihan santunan pikeun pelayanan nu ditampi
8. Nuhunkeun konsultasi ngeunaan penyakit anu diraos ka dokter sanes nu gaduh SIP bade eta nu aya di lebeut atanapi diluar RS
9. Kenging privasi sareng karuslahan panyawat kaasup data medis
10. Kenging informasi sapertos diagnosis sareng tindakan medis, tujuan tindakan medis, alternative tindakan, resiko sareng komplikasi nu tiasa lumangsung sareng prognosis pikeun tindakan nu dilaksanakeun sareng perkiraan biaya pengobatan
11. Masihan persetujuan atanapi nolak tindakan anu kedah dilakukeun ku patugas kesehatan ngalawan panyawat nu diderita
12. Direncangan ku kaluwargi manawi nuju kritis
13. Ngajalankeun ibadah sapertos agama atau keyakinan nu dianut salami eta teu ngaganggu pasien sanes
14. Kenging kaamanan sareng kasalametan salami dirawat di rumah sakit
15. Ngajukeun usul, saran sareng ngalereskeun perlakuan rumah sakit pikeun dirina
16. Nolak pelayanan bimbingan rohani anu teu sami sareng agama nu dianutna
17. Ngagugat atanapi nuntut rumah sakit lamun rumah sakit disangki masihan pelayanan nu teu sesuai standar, bade perdata atanapi pidana
18. Ngeluhkeun pelayanan rumah sakit nu teu sesuai sareng standar pelayanan ka media cetak sareng elektronik sapertos sareng aturan perundang - undangan



Nomor: R-27/PKRS/V/2025

HAK SARENG KEWAJIBAN PASIEN RUMAH SAKIT TK.III 03.06.01 CIREMAI

HAK PASIEN

1. Kenging informasi ngeunaan aturan sareng peraturan anu lumaku di rumah sakit
2. Kenging informasi ngeunaan hak sareng kewajiban pasien
3. Kenging layanan anu manusiawi, adil, jujur jeung teu aya diskriminasi
4. Kenging pelayanan kesehatan anu berkualitas saluyu sareng standar professional serta prosedur operasi standar
5. Kengingkeun layanan anu efektif sareng efisien supados pasien kahindarkeun tina karugian fisik sareng materi
6. Ngajukeun keluhan ngeunaan kualitas layanan anu ditampi
7. Milih dokter, dokter gigi, sareng kelas perawatan salaras sareng kahoyongna sareng aturan anu berlaku di RS



TATA TERTIB PENGUNJUNG RUMAH SAKIT TK.III 03.06.01 CIREMAI

1. Pengunjung sareng kulawarga pasien diwajibkeun terang sareng ngalaksanakeun protokol kasehatan nyaeta wawasuh penanganan sateuacan sareng saentos ti pasien ngangge masker sareng ngajaga jarak
2. Pangunjung sareng kaluarga pasien diwajibkeun merlakukeun staf rumah sakit sareng pasien sanes secara hormat serta teu ngalakukeun tindakan anu ngaganggu pelayanan di rumah sakit
3. Penunggu pasien paling seueur 2(dua) urang sareng ngangge kartu penunggu
4. Murangkalih yuswa dihandap 12 tahun teu kenging leubeut ka ruang perawatan

Kangge kapentingan pasien sareng kaamanan sadaya, pengunjung kedah ;

- a. Teu nyandak sanjata api atanapi sanjata tajam
- b. Teu nyandak alcohol sareng obat - obatan nu teu disatujuan ku area Rumah Sakit
- c. Teu nyandak barang awis nu seueur
- d. Teu nyandak ingon - ingon sato
- e. Teu ngarokok di area rumah sakit
- f. Teu ngadokumentasikeun rekaman sora, video, atawa poto salami pelayanan upami teu aya ijin ti petugas rumah sakit ciremai
- g. Teu leubeut ka kamar pasien upami teu aya ijin saat dokter nuju marios pasien
- h. Teu calik/ gogoleran di kasur pasien
- i. Teu popoe acuk raksukan di leubeut kamer iwal di rak anduk nu tos disayogikeun ku Rumah Sakit
- j. Ngajaga ketenangan kebersihan sareng kerapian di area Rumah Sakit Ciremai
- k. Nyandak barang barang nu dibutuh keun sacekapna

- l. Ngehemat pemakean cai sareng listrik
- m. Micen sampah/kotoran ditempat anu tos di sayogikeun
- n. Ngagunakeun fasilitas rumah sakit nurutkeun fungsina
- o. Mulangkeun inventaris rumah sakit nu ditambahkeun (sapertos: alat makan,kartu tunggu , konci lemari , remot tv/ ac , dll) sateuacana pasien mulih

Jam besuk :

Siang : jam 11.00 s/d 13.00

Sore : jam 17.00 s/d 19.00

Dinten minggu /Libur :

Siang : jam 10.00 s/d 13.00

Sore : jam 17.00 s/d 19.00

Khusus :

Upami aya kapentingan khusus saentos kenging ijin ti satpam salami pandemic covid19 teu acan dicabut ku pamarentah, teu aya jam besuk pasien

Ditetapkan : di Cirebon
Pada tanggal : 17 Mei 2025

Kepala Rumah Sakit Tk III 03.06.01 Ciremai



Letkol Ckm (K)

Dr. drg. Verawaty Mohan, Sp.BM., MMRS., Subsp. C.O.M (K)

