

# 12 STANDAR PELAYANAN IGD MATERNAL

## STANDAR PELAYANAN PENYAKIT KANDUNGAN IGD MATERNAL

PERSYARATAN

Pasien dengan keluhan penyakit Kandungan IGD Maternal

SISTEM, MEKANISME, DAN PROSEDUR

PASIEN DATANG DENGAN KASUS GINEKOLOGI DI IGD MATERNAL

Bidan/Petugas melakukan anamnesis, terapan penyakit, pemeriksaan fisik dan penunjang

Pasien mendapat pelayanan pertolongan terpadu kebidanan

Diagnosis Utama & Banding

Edukasi, konseling, promosi kesehatan

Tindakan medis kuratif

Tindakan medis preventif

Tindakan medis rehabilitatif

1. Pasien datang dengan kasus ginekologi di IGD Maternal
2. Bidan/petugas melakukan anamnesis, riwayat penyakit, pemeriksaan fisik dan penunjang
3. Pasien mendapat pelayanan pertolongan terpadu kebidanan
4. Diagnosis utama dan banding

JANGKA WAKTU PELAYANAN

30 – 60 menit

BIAYA

1. Sesuai tarif INA-CBCs (peserta JKN)
2. Sesuai tarif kebijakan Rumah Sakit

PRODUK LAYANAN

1. Edukasi, konseling, promosi kesehatan
2. Tindakan medis preventif
3. Tindakan medis kuratif
4. Tindakan medis rehabilitatif

INFO PENGADUAN

☎ 0821-2671-0908

☎ 0231-238335

🌐 WWW.RSCIREMAL.COM

📧 @rsciremalcirebon

📍 RS Cirebon Cirebon

📄 SP4N Lapor

## STANDAR PELAYANAN PERMINTAAN PENUNJANG LABORATORIUM IGD MATERNAL

PERSYARATAN

1. Tersedianya Nomor Rekam medis dan Nomor Registrasi pasien
2. Tersedianya sampel pemeriksaan

SISTEM, MEKANISME, DAN PROSEDUR

Identifikasi pasien

Pasien diambil sampel pemeriksaan penunjang

Sampel dikirim ke laboratorium

Sampel sudah dikirim ke laboratorium

Hasil laboratorium

1. Pasien dilakukan identifikasi dan pemasangan gelang
2. Pasien diambil sampel pemeriksaan penunjang
3. Sampel dikirim ke laboratorium

JANGKA WAKTU PELAYANAN

5 - 10 menit

BIAYA

1. Sesuai Tarif INA-CBCs (peserettaa JKN)
2. Sesuai kebijakan tarif RS (bagi peserta perusahaan lainnya)

PRODUK LAYANAN

Hasil laboratorium

INFO PENGADUAN

☎ 0821-2671-0908

☎ 0231-238335

🌐 WWW.RSCIREMAL.COM

📧 @rsciremalcirebon

📍 RS Cirebon Cirebon

📄 SP4N Lapor

## STANDAR PELAYANAN PENGKAJIAN DOKTER IGD MATERNAL

PERSYARATAN

1. Pasien telah datang ke IGD Maternal
2. Pasien telah dilakukan Triage di IGD Maternal
3. Pasien telah melakukan pendaftaran di Tempat Pendaftaran Pasien Gawat Darurat Maternal (TPPGDM)
4. Pasien telah dilakukan pengkajian kebidanan

SISTEM, MEKANISME, DAN PROSEDUR

Pasien telah dilakukan pengkajian kebidanan

Dokter melakukan konfirmasi ulang atas data subjektif dan data objektif yang diterima

Dokter melakukan pemeriksaan lanjutan untuk melengkapi data

Dokter melakukan pemeriksaan untuk melengkapi data

Data sudah lengkap

Pengkajian Dokter

1. Dokter melakukan konfirmasi ulang atas data subjektif dan data objektif yang diterima
2. Dokter melakukan pemeriksaan lanjutan untuk melengkapi data
3. Dokter melakukan penginputan data subjektif, data objektif di aplikasi Moker (Mobile Dokter)
4. Dokter menentukan diagnosis dan terapi awal

JANGKA WAKTU PELAYANAN

10 Menit

BIAYA

Rp. 40.000 / Rp. 45.000 / Rp. 50.000

PRODUK LAYANAN

Diagnosa Medis

INFO PENGADUAN

☎ 0821-2671-0908

☎ 0231-238335

🌐 WWW.RSCIREMAL.COM

📧 @rsciremalcirebon

📍 RS Cirebon Cirebon

📄 SP4N Lapor

## STANDAR PELAYANAN PERMINTAAN DARAH IGD MATERNAL

PERSYARATAN

1. Tersedianya Nomor Rekam Medis dan Nomor Registrasi Pasien
2. Tersedianya sampel darah
3. Tersedianya blanko permintaan darah

SISTEM, MEKANISME, DAN PROSEDUR

Identifikasi pasien

Dokter menerima formulir dari Dokter Penanggung Jawab Pasien

Dokter melakukan pemeriksaan tindakan

Apakah sudah lengkap dengan pengisian formulir?

Pengisian formulir dan pemberian nomor

Pengisian formulir dan pemberian nomor

1. Dokter menerima instruksi dari Dokter Penanggung Jawab Pasien
2. Dokter melakukan edukasi dalam persetujuan tindakan pada pasien dan keluarga
3. Jika pasien/keluarga menyetujui permintaan darah, bidan mengirim sampel darah dan blanko ke laboratorium, jika tidak menyetujui permintaan darah, pasien/keluarga mengisi pernyataan penolakan permintaan darah.

JANGKA WAKTU PELAYANAN

5 - 15 menit

BIAYA

Sesuai tarif kebijakan rumah sakit

PRODUK LAYANAN

Blanko, dan sampel permintaan darah

INFO PENGADUAN

☎ 0821-2671-0908

☎ 0231-238335

🌐 WWW.RSCIREMAL.COM

📧 @rsciremalcirebon

📍 RS Cirebon Cirebon

📄 SP4N Lapor

**STANDAR PELAYANAN**  
**PENUNJANG DIAGNOSTIK USG KEBIDANAN IGD MATERNAL**

**PERSYARATAN**  
 Pasien yang memerlukan pemeriksaan penunjang USG Kebidanan IGD Maternal

**SISTEM, MEKANISME, DAN PROSEDUR**

1. Pasien datang dengan kasus Kebidanan di IGD Maternal  
 2. Bidan/petugas melakukan anamnesis, riwayat penyakit, pemeriksaan fisik, obstetrik dan penunjang  
 3. Bidan melaporkan hasil pemeriksaan ke Dokter Penanggung Jawab Pasien  
 4. Dokter Dokter Penanggung Jawab Pasien melakukan pemeriksaan USG  
 5. Hasil diagnosa USG

**JANGKA WAKTU PELAYANAN**  
 5 menit

**BIAYA**  
 Rp. 60.000,-

**PRODUK LAYANAN**  
 Hasil diagnosa USG

**INFO PENGADUAN**  
 0821-2671-0908 @rsfiremalcirebon  
 0231-238335 RS Ciremai Cirebon  
 WWW.RSCIREMAL.COM SP4N Lapor

**STANDAR PELAYANAN**  
**TRIAGE PASIEN IGD MATERNAL**

Triage adalah sistem untuk menentukan pasien yang ditutamakan memperoleh penanganan medis terlebih dulu di instalasi gawat darurat (IGD) berdasarkan tingkat keparahan kondisinya

**PERSYARATAN**  
 Identitas Pasien

**SISTEM, MEKANISME, DAN PROSEDUR**

1. Pasien menuju ke tempat triage  
 2. Di ruang triage dilakukan anamnesis dan pemeriksaan singkat dan cepat (solitas) untuk menentukan derajat kegawatannya oleh bidan.  
 3. Pasien dibedakan menurut kegawatannya dengan memberi kode warna.

**JANGKA WAKTU PELAYANAN**  
 5 - 10 menit

**BIAYA**  
 Tidak Ada Biaya

**PRODUK LAYANAN**  
 Nomor Registrasi

**INFO PENGADUAN**  
 0821-2671-0908 @rsfiremalcirebon  
 0231-238335 RS Ciremai Cirebon  
 WWW.RSCIREMAL.COM SP4N Lapor

**STANDAR PELAYANAN**  
**PENKAJIAN KEBIDANAN IGD MATERNAL**

**PERSYARATAN**  
 1. Pasien datang ke IGD Maternal  
 2. Pasien telah dilakukan Triage di IGD Maternal  
 3. Pasien telah melakukan pendaftaran di Tempat Pendaftaran Pasien Gawat Darurat Maternal (TPP GDM)

**SISTEM, MEKANISME, DAN PROSEDUR**

1. Pasien telah di triage oleh bidan  
 2. Bidan melakukan pengalihan data kepada tim reseptif  
 3. Bidan melakukan pemeriksaan penunjang (Lab, Radiologi, EKG, CTG, USG)  
 4. Hasil pemeriksaan lengkap  
 5. Pengkajian kebidanan IGD Maternal

**JANGKA WAKTU PELAYANAN**  
 15 menit

**BIAYA**  
 Rp. 25.000,-

**PRODUK LAYANAN**  
 Pengkajian Kebidanan IGD Maternal

**INFO PENGADUAN**  
 0821-2671-0908 @rsfiremalcirebon  
 0231-238335 RS Ciremai Cirebon  
 WWW.RSCIREMAL.COM SP4N Lapor

**STANDAR PELAYANAN**  
**FARMASI IGD MATERNAL**

**PERSYARATAN**  
 Penginputan resep Dokter di SIMRS

**SISTEM, MEKANISME, DAN PROSEDUR**

1. Pasien/Keluarga menuju ke IGD Maternal  
 2. Dokter melakukan pemeriksaan terhadap pasien  
 3. Dokter memberi terapi dan melakukan penginputan terapi  
 4. Petugas farmasi menyiapkan obat  
 5. Petugas farmasi mengedukasi pasien/keluarga pasien terkait obat yang diberikan.

**JANGKA WAKTU PELAYANAN**  
 15 - 30 Menit

**BIAYA**  
 1. Sesuai INA-CBG's (Peserta JKN)  
 2. Sesuai tarif kebijakan Rumah Sakit (Mandiri/Asuransi/Perusahaan)

**PRODUK LAYANAN**  
 Obat - obatan

**INFO PENGADUAN**  
 0821-2671-0908 @rsfiremalcirebon  
 0231-238335 RS Ciremai Cirebon  
 WWW.RSCIREMAL.COM SP4N Lapor

**STANDAR PELAYANAN**  
TINDAKAN PADA BAYI BARU LAHIR  
IGD MATERNAL

**PERSYARATAN**  
Bayi Baru Lahir (0-28 hari)

**SISTEM, MEKANISME, DAN PROSEDUR**

1. Pasien datang ke IGD Maternal
2. Petugas melakukan pemeriksaan
3. Petugas membantu penjelasan hasil pemeriksaan kepada keluarga pasien
4. Pasien ditransfer ke ruangan sesuai dengan perawatan yang dibutuhkan

**JANGKA WAKTU PELAYANAN**  
5 - 10 Menit

**BIAYA**

1. Sesuai INA-CBG's (Peserta JKN)
2. Sesuai tarif kebijakan Rumah Sakit (Mandiri/Asuransi/Perusahaan)

**PRODUK LAYANAN**  
Nomor Rekam Medis dan Nomor Registrasi Pasien

**INFO PENGADUAN**  
0821-2671-0908 @rsfiremalcirebon  
0231-238335 RS Ciremai Cirebon  
WWW.RSCIREMAL.COM SP4N Lapor

**STANDAR PELAYANAN**  
PENDAFTARAN PASIEN IGD MATERNAL

**PERSYARATAN**  
Identitas (NIK/KTP/BPJS/KK)

**SISTEM, MEKANISME, DAN PROSEDUR**

1. Pasien / Keluarga menuju ke Tempat Pendaftaran Pasien IGD Maternal dengan menunjukkan persyaratan
2. Petugas tempat pendaftaran pasien menerima identitas pasien
3. Pasien mendapatkan no rekam medis dan nomor registrasi pelayanan
4. Pasien dapat keputusan rawat Jalan atau rawat Inap
5. Pasien/keluarga mengisi persetujuan umum rawat inap melalui WA Blast
6. Petugas menerbitkan SEP bagi peserta JKN dan Surat Jaminan pelayanan bagi peserta perusahaan lainnya.

**JANGKA WAKTU PELAYANAN**  
5 - 10 menit

**BIAYA**  
Rp. 15.000,-

**PRODUK LAYANAN**

1. Nomor Rekam Medis
2. Nomor Registrasi
3. SEP/ Surat Eligibilitas Peserta (Pasien JKN atau Surat Jaminan pelayanan bagi peserta perusahaan lainnya)

**INFO PENGADUAN**  
0821-2671-0908 @rsfiremalcirebon  
0231-238335 RS Ciremai Cirebon  
WWW.RSCIREMAL.COM SP4N Lapor

**STANDAR PELAYANAN**  
PERSALINAN IGD MATERNAL

**PERSYARATAN**  
Pasien Yang Akan Melahirkan

**SISTEM, MEKANISME, DAN PROSEDUR**

1. Pasien menuju ke Tempat Pemeriksaan IGD Maternal
2. Petugas melakukan Pemeriksaan
3. Petugas menjelaskan hasil pemeriksaan kepada Pasien/keluarga
4. Pasien mendapatkan pelayanan persalinan normal atau dengan bantuan tindakan

**JANGKA WAKTU PELAYANAN**  
30 - 60 menit

**BIAYA**

1. Sesuai tarif INA-CBGs (peserta JKN)
2. Sesuai tarif kebijakan Rumah Sakit

**PRODUK LAYANAN**

1. Persalinan Normal
2. Persalinan dengan Tindakan

**INFO PENGADUAN**  
0821-2671-0908 @rsfiremalcirebon  
0231-238335 RS Ciremai Cirebon  
WWW.RSCIREMAL.COM SP4N Lapor

**STANDAR PELAYANAN**  
PERMINTAAN PENUNJANG  
DIAGNOSTIK RADIOLOGI IGD MATERNAL

**PERSYARATAN**  
Nomor Rekam Medis dan Nomor Registrasi

**SISTEM, MEKANISME, DAN PROSEDUR**

1. Pasien datang diterima petugas/bidan IGD Maternal.
2. Bidan melakukan anamneses dan pemeriksaan fisik dan obstetri.
3. Bidan melaporkan hasil pemeriksaan kepada Dokter Penanggung Jawab Pasien
4. Permintaan pemeriksaan penunjang diagnostik radiologi.

**JANGKA WAKTU PELAYANAN**  
5 - 10 Menit

**BIAYA**

1. Sesuai INA-CBG's (Peserta JKN)
2. Sesuai tarif kebijakan Rumah Sakit (Mandiri/Asuransi/Perusahaan)

**PRODUK LAYANAN**  
Hasil Rontgen

**INFO PENGADUAN**  
0821-2671-0908 @rsfiremalcirebon  
0231-238335 RS Ciremai Cirebon  
WWW.RSCIREMAL.COM SP4N Lapor