

KEWAJIBAN PASIEN

1. Manut pranatan ingkang wonten ing griya sakit.
2. Gunakake fasilitas griya sakit kanthi tanggung jawab.
3. Ngajeni hak-hak pasien, pengunjung lan hak-hak petugas kesehatan lan staf liyane ingkang kerjo teng griya sakit.
4. Menehi informasi ingkang jujur, lengkap lan akurat miturut kemampuan lan kawruh babagan masalah kesehatane.
5. Nyedhiyani informasi babagan kemampuan finansial lan asuransi kesehatan.
6. Nuruti rencana terapi ingkang disaranake dening Tenaga Kesehatan teng griya sakit lan disetujoni dening pasien ingkang bersangkutan sawise nampa katrangan ingkang cocog kaliyan pranata undang-undang.
7. Nampa kabeh akibat saka keputusan pribadine kangge nolak rencana terapi dianjurake dening Profesional Kesehatan lan / utawa mboten tundhuk kaliyan instruksi ingkang diwenehaken dening Profesional Kesehatan kangge nambani penyakit utawa masalah kesehatan; lan



11. Angsal informasi ingkang nyakup diagnosis lan prosedur medis, tujuan prosedur medis, prosedur alternatif, risiko lan komplikasi ingkang bisa kedadeyan, lan ramalan kangge prosedur ingkang ditindakake uga perkiraan biaya perawatan.
12. Menehi persetujuan utawa nolak tumindak ingkang bakal ditindakake dening Tenaga nandhang.
13. Dikancani kulawargane dumateng kahanan kritis.
14. Nindakake ibadah miturut agama utawa kapercayan ingkang dianut angger mboten ngganggu pasien liyane.
15. Entuk keamanan lan keslametan nalika nindakake perawatan teng griya sakit.
16. Atur pamrayogi, pambagyaharja marang perlakuan griya sakit marang awake dewe.
17. Nolak layanan bimbingan spiritual ingkang mboten cocog kaliyan agama lan kapercayan ingkang dianut
18. Nuntut lan/utawa nggugat griya sakit yen griya sakit dicurigai nyedhiyakake layanan ingkang mboten tundhuk kaliyan standar kanthi
19. Sambat babagan layanan rumah sakit perdata utawa pidana; lan ingkang ora tundhuk karo standar layanan liwat media cetak lan elektronik miturut pranata undang-undang

Promosi Kesehatan Rumah Sakit Ciremai

HAK DAN KEWAJIBAN PASIEN

Nomor: R-40/PKRS/VII/2025

HAK PASIEN

1. Angsal informasi ngenani tata tertib lan peraturan ingkang ditrapake teng griya sakit
2. Angsal informasi ngenani hak lan kewajibanipun pasien
3. Angsal layanan ingkang manusiawi, adil, jujur lan mboten diskriminasi
4. Angsal layanan kesehatan ingkang bermutu cocog kaliyan standar profesi lan standar prosedur operasional
5. Angsal layanan ingkang efektif lan efisien mila pasien dipunapunten saking tuni fisik lan materi
6. Ngajengaken pengaduan inggil kualitas pelayanan ingkang dipunangsal
7. Milih dokter, dokter gigi lan kelas perawatan miturut kekarepan lan peraturan ingkang ditrapake teng griya sakit.
8. Nyedhiyakake ganti rugi layanan kangge layanan ingkang ditampa.
9. Nyuwun konsultasi ngenani penyakit ingkang lagi nandhang saka dhokter liyane ingkang duwe Surat Izin Praktik (SIP) teng njero lan njaba griya sakit.
10. Angsal privasi lan rahasia penyakit ingkang sampeyan nandhang, kalebu data medis.



TATA TERTIB PENGUNJUNG RUMAH SAKIT TK. III 03.06.01 CIREMAI

1. Pengunjung lan pelayan pasien diwajibake ngerti lan ngetrapake protokol kesehatan, yaiku cuci tangan sadurunge lan sawise ngunjungi pasien, nggunakake topeng, lan njaga jarak ingkang aman.
2. Pengunjung lan petugas pasien diwajibake ngrawat staf griya sakit lan pasien liyane kanthi harkat lan hormat lan ora tumindak ingkang bakal ngganggu layanan teng RS Ciremai.
3. Nunggu pasien maksimal 2 (loro) wong diwasa lan dilengkapi kertu tunggu.
4. Bocah-bocah ingkang ngisor umur 12 taun mbothen angsal mlebu kamar perawatan.

1. Kangge kepentingan pasien lan keamanan bebarengan, pengunjung / pelayan melu:
 - a. Mbothen mbeto senjata api utawa gaman ingkang landhep.
 - b. Mbothen mbeto omben-omben alkohol utawa obat-obatan ingkang mbothen disetujui menyang wilayah griya sakit.
 - c. Mbothen mbeto barang ingkang gedhe banget.
 - d. Mbothen mbeto pets.
 - e. Mbothen ngrokot teng wilayah griya sakit.
 - f. Mbothen jupuk dokumentasin audio, visual utawa audiovisual ingkang enten hubungane kaliyan layanan tanpa ijin saka staf RS Ciremai.
 - g. Mbothen mlebu kamar pasien tanpa ijin nalika dhokter mriksa pasien.
 - h. Mbothen lungguh / turu teng amben pasien.

- i. Mbothen garing sandhangan teng area kamar kajaba teng rak andhuk ingkang diwenehake dening griya sakit.
- j. Njaga katentreman, karesikan lan karesikan teng lingkungan RS Ciremai.
- k. Mbeto kabutuhan saben dinane.
- l. Ngirit penggunaan banyu lan listrik. Mbuwang sampah/reget teng papan ingkang sampun disedhiyakake. Gunakake fasilitas griya sakit miturut fungsine.
- o. Mbalekake inventaris griya sakit ingkang disilih (contone, alat mangan, kertu tunggu, kunci lemari, remot TV / AC, lsp.) sadurunge pasien mulih.
- p. Jam ngunjungi:
Siang: 11.00 nganti 13.00
Sore : 17.00 nganti 19.00
Minggu / Dina Libur:
Siang : 10.00 nganti 13.00 WIB
Sore : 17.00 nganti 19.00 WIB

Khusus: Yen enten kabutuhan khusus sawise angsal ijin saka satpam.

Ditemtokake : Cirebon

Ing tanggal : May 17, 2025

Kepala Rumah Sakit Tk. III 03.06.01 Ciremai,

Letkol Ckm (K) Dr. drg. Verawaty Mohan, Sp.BM., MMRS., Subsp. C.O.M (K)

