

**LAPORAN PELAKSANAAN**  
**KEGIATAN RAPAT DAN SOSIALISASI RANCANGAN**  
**STANDAR PELAYANAN JASA KESEHATAN IGD MATERNAL**  
**Tanggal, 23 Juni 2022**

**BAB I**  
**PENDAHULUAN**

**1. Umum**

- a. Dalam rangka memenuhi tuntutan dalam penyelenggaraan pelayanan publik yang prima, maka Rumah Sakit Tingkat III 03.06.01 Ciremai menyusun dan menetapkan Standar Pelayanan terhadap beberapa jenis pelayanan khususnya Pelayanan Jasa Kesehatan Obstetri Neonatal Emergensi Komprehensif yang langsung dirasakan oleh masyarakat.
- b. Standar pelayanan ini merupakan tolak ukur yang digunakan sebagai pedoman penyelenggaraan pelayanan dan acuan penilaian kualitas pelayanan Pelayanan Obstetri Neonatal Emergensi Komprehensif Rumah Sakit Tingkat III 03.06.01 Ciremai. Standar pelayanan ini juga merupakan kewajiban dan janji penyelenggara layanan kepada masyarakat dalam rangka pelayanan yang berkualitas, cepat, mudah, terjangkau dan terukur.

**2. Maksud & Tujuan**

**a. Maksud**

Merupakan salah satu upaya dari Rumah Sakit TK.III Ciremai dalam rangka memenuhi tuntutan dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik yang prima.

**b. Tujuan**

Rumah Sakit Tk. III 03.06.01 Ciremai dapat memberikan pelayanan prima secara terpadu dengan cepat dan tepat sesuai dengan Standar akreditasi rumah sakit serta Standar Pelayanan kesehatan Ibu dan Anak.

**3. Ruang Lingkup**

- a. Pendahuluan
- b. Pokok - pokok penyelenggaraan kegiatan
- c. Pelaksanaan kegiatan
- d. Hasil yang dicapai
- e. Penutup

#### **4. Dasar**

- a. Peraturan Menteri PAN-RB Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di lingkungan Instansi Pemerintah;
- b. Surat Edaran Kasad Nomor SE/711X/2018 tanggal 28 September 2018 tentang pedoman pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK);
- c. Surat Edaran Pangdam III / Siliwangi Nomor SE/20/XII/2021 tanggal 21 Desember 2021 tentang Mekanisme penilaian Pembangunan Zona Integritas (ZI) di Satkernya menuju Wilayah Bebas Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM); dan
- d. Program Kerja Rumah Sakit Tk. III 03.06.01 Ciremai TA 2022 Bidang Pelayanan Publik

## **BAB II**

### **POKOK – POKOK PENYELENGGARAAN KEGIATAN**

#### **1. Tujuan.**

Setelah menyelenggarakan kegiatan ini Rumah Sakit Tk. III 03.06.01 Ciremai dapat memberikan pelayanan kesehatan secara paripurna dan bermutu kepada masyarakat umum dilingkungan Korem 063/SGJ dengan mengutamakan mutu pelayanan, serta kualitas dan kuantitas SDM yang professional dan berdedikasi.

#### **2. Maksud.**

memberikan pelayanan prima secara terpadu dengan cepat dan tepat sesuai dengan Standar akreditasi rumah sakit serta Standar Pelayanan kesehatan Ibu dan Anak.

#### **3. Waktu kegiatan**

Hari : Kamis

Tanggal : 23 Juni 2022

#### **4. Peserta Kegiatan**

- a. Penyelenggara :

Panitia Pokja Pelayanan Publik Rumah Sakit Tk.III 03.06.01 Ciremai

b. Narasumber :  
Dr. Evangelia Yuninda, MMRS  
Dr. Donny Ekuarianto Sp.An; M.Kes

c. Pelaksana :  
Peserta Undangan, yang terdiri dari Dewan Pengawas Rumah Sakit Tk.III 03.06.01 Ciremai, Dinas Kesehatan Kota, Ketua IBI Kota Cirebon, Para Akademisi, Tokoh Masyarakat, LSM, Media Massa, PKM Kota dan Kabupaten (Daftar Tamu Undangan Terlampir)

## **5. Metode dan sifat**

a. Metode :  
Ceramah dan Diskusi

b. Sifat :  
Kegiatan Rapat dan Sosialisasi ini bersifat terbuka untuk masyarakat umum

## **6. Materi**

a. Standar Pelayanan Jasa Kesehatan IGD Maternal Obstetri Neonatal di Rumah Sakit Tk.III 03.06.01 Ciremai

b. Dalam Mewujudkan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani.

## **BAB IV**

### **PELAKSANAAN KEGIATAN**

## **7. Pelaksanaan kegiatan**

a. **Mekanisme** :

- 1) Mempelajari rencana kegiatan meliputi tujuan, sasaran, ruang lingkup , waktu kegiatan dan jadwal kegiatan serta mekanisme kegiatan Rapat dan Sosialisasi
- 2) Peserta mengisi Daftar Hadir serta menscan Barcode Survey Kepuasan
- 3) Mengikuti kegiatan Rapat dan Sosialisasi sesuai dengan jadwal kegiatan.
- 4) Rapat dan Sosialisasi dilaksanakan di Lantai 2 Gedung Management Rumah Sakit Tk.III 03.06.01 Ciremai

b. **Realisme** :

Rapat dan Sosialisasi dilaksanakan dengan metode Ceramah dan Diskusi tanggal 23 Juni 2022 dan dihadiri oleh 44 peserta undangan.

## **BAB IV**

### **HASIL YANG DICAPAI**

#### **8. Hasil yang dicapai**

##### **a. Kuantitatif**

Rapat dan Sosialisasi yang dilaksanakan oleh Panitia penyelenggara tanggal 23 Juni 2022

##### **b. Kualitatif**

Peserta Rapat dan Sosialisasi dapat mengikuti dan menerima materi dengan baik sampai dengan selesai serta dapat memberikan masukan, saran, dan menyaksikan penandatanganan Maklumat Pelayanan oleh Kepala Rumah Sakit TK III 03.06.01 Ciremai.

#### **9. Kendala dan upaya**

Dalam pelaksanaan rapat dan sosialisasi ini kendala yang menyertai baik peserta maupun panitia tidak ada kendala yang berarti. Kegiatan berjalan sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan serta dukungan dari para tamu undangan yang sangat baik sehingga dapat teralaksana dengan baik.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **10. Kesimpulan**

Acara ini diselenggarakan untuk menetapkan Rancangan Standar Pelayanan Jasa Kesehatan IGD Maternal. serta peserta dapat turut memberikan pendapat, saran, maupun masukan sehingga meningkatkan kualitas pelayanan di Rumah Sakit TK.III Ciremai khususnya pada Pelayanan Jasa Kesehatan IGD Maternal.

#### **11. Saran.**

- a. Rumah Sakit TK.III Ciremai memberikan kemudahan dalam menerima pasien Rujukan dari berbagai lapisan masyarakat di wilayah Cirebon dan sekitarnya.
- b. Memudahkan dalam proses administrasi untuk pasien rujukan emergency.
- c. Melibatkan Kader di berbagai wilayah Cirebon dalam upaya menurunkan angka kematian Ibu dan Bayi.
- d. Rumah Sakit TK.III Ciremai diharapkan menambah bed NICU yang lebih banyak guna mengurangi angka kesakitan dan kematian bayi.

## 12. Rencana Tindak Lanjut

Kepala Rumah Sakit berencana membangun IGD Maternal dan Menambah Bed NICU serta memperluas jangkauan komunikasi dengan para Nakes dan Tokoh masyarakat melalui forum komunikasi di jejaring sosial media.

## 13. Penutup.

Demikian laporan kegiatan Rapat dan Sosialisasi Standar Pelayanan Jasa Kesehatan IGD Maternal, kami sampaikan sebagai bahan pertimbangan dan tindak lanjut untuk mengambil kebijakan Rumah Sakit.

Cirebon, 23 Juni 2022

Ketua Pelaksana



Imam Suhadi DD, Amd.Ft

Kapten Ckm NRP. 21980065421275

## Lampiran :

1. Daftar Hadir
2. Maklumat
3. Surat Undangan
4. Rundown Kegiatan
5. Foto Kegiatan
6. Materi

